

NINJA Foodi

POSSIBLECOOKER

MC1001EU

UPUTSVO





Ova oznaka ukazuje na to da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa drugim kućnim otpadom na teritoriji EU. Da biste sprečili moguće štetne posledice po životnu sredinu ili zdravlje ljudi

usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte ga na odgovoran način kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala.

Za vraćanje korišćenog uređaja, koristite dostupne sisteme za povrat i prikupljanje otpada ili se obratite prodavcu kod kojeg ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti ovaj proizvod za ekološki bezbedno recikliranje.

NINJA Foodi

POSSIBLECOOKER
MC1001EU UPUTSTVA



SRPSKI

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • PAŽLJIVO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE



Pročitajte i proučite uputstva kako biste razumeli način rada i korišćenje proizvoda.



Ovaj simbol označava prisustvo opasnosti koja može izazvati povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje koje prati ovaj simbol ignoriše.



Izbegavajte dodirivanje vrelih površina. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.



Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog udara ili materijalne štete, uvek se pridržavajte osnovnih bezbednosnih mera, uključujući sledeća upozorenja i prateća uputstva. Ne koristite aparat za bilo šta osim za predviđenu namenu.

1. Kako biste sprečili opasnost od gušenja kod male dece, odmah nakon raspakivanja bacite sav ambalažni materijal.
2. Ovaj uređaj mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, čulnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja ako su pod nadzorom i dobile su uputstva o bezbednom korišćenju uređaja i razumeju rizike povezane s tim.
3. NE postavljajte uređaj na vrelu površinu, blizu plinskih ili električnih ringli, u zagrejanu rernu ili na šporet.
4. Držite uređaj i njegov kabl van domašaja dece. NE dozvolite deci da se igraju s uređajem ili ga koriste. Kada se koristi u blizini dece, potreban je stalan nadzor. Deca ne smeju obavljati čišćenje i održavanje uređaja.
5. Prosuta hrana može izazvati ozbiljne opekotine. NE dozvolite da kabl visi preko ivica stola ili radne površine ili da uređaj postavite na ili blizu vrelih površina, plinskih ili električnih ringli ili u zagrejanu rernu.
6. NE koristite uređaj u vodi ili pod tekućom vodom.
7. NE koristite uređaj bez postavljene posude za kuvanje.
8. Da biste izbegli rizik od električnog udara, ne uranjajte kućište uređaja u vodu ili bilo koju drugu tečnost. Ako kućište padne u tečnost, odmah isključite kabl iz utičnice. NE posežite rukom u tečnost.
9. Pre nego što postavite uklonjivu posudu za kuvanje u bazu uređaja, proverite da su i posuda i baza suvi i čisti brisanjem mekom krpom.
10. Kada je uklonjiva posuda za kuvanje prazna, NE zagrevajte je duže od 10 minuta. To može oštetiti površinu za kuvanje.
11. NE koristite ovaj uređaj za prženje u dubokom ulju.
12. UVEK se pridržavajte maksimalne i minimalne količine tečnosti navedene u uputstvima i receptima.
13. Sprečite kontakt hrane sa grejnim elementima. NE prepunjavajte posudu za kuvanje. Prepunjavanje može izazvati povrede, materijalnu štetu ili uticati na bezbednost korišćenja uređaja.
14. NIKADA ne koristite funkciju SLOW COOK bez hrane i tečnosti u uklonjivoj posudi za kuvanje.
15. PAŽNJA: Zagrejana posuda može oštetiti radne površine ili stolove. Kada uklanjate vrelu posudu iz uređaja, NE postavljajte je direktno na nezaštićenu površinu. UVEK postavite vrelu posudu na podmetač ili rešetku.
16. Baza uređaja, uklonjiva posuda za kuvanje i stakleni poklopac postaju izuzetno vreli tokom procesa kuvanja. Izbegavajte vrelu paru i vazduh prilikom uklanjanja posude ili poklopca. UVEK ih postavljajte na površine otporne na toplotu nakon uklanjanja. NE dodirujte dodatke tokom ili neposredno nakon kuvanja.

VAŽNA BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU • PAŽLJIVO PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE

⚠ UPOZORENJE

Da biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog udara ili materijalne štete, uvek se pridržavajte osnovnih bezbednosnih mera, uključujući sledeća upozorenja i prateća uputstva. Ne koristite aparat za bilo šta osim za predviđenu namenu.

- 17. ISKLJUČIVO** podižite poklopac za ručku s prednje strane uređaja. NE podižite poklopac sa strane jer će se osloboditi vrela para.
- 18. PAŽNJA:** Funkcija Sear/Sauté dostiže visoke temperature. Ako se ne prati, hrana može zagoreti na ovoj postavi. Vodite računa prilikom dodirivanja vrelih površina i uklanjanja hrane kako biste izbegli opekotine. Ne koristite poklopac i ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok koristite ovu funkciju.
- 19.** Izbegavajte nagle promene temperature, poput dodavanja hladnih namirnica u zagrejanu posudu.
- 20. PAŽNJA:** Posuda za kuvanje i poklopac postaju veoma vreli tokom funkcije Braise. Budite oprezni prilikom dodirivanja vrelih površina i uklanjanja hrane kako biste izbegli opekotine.
- 21.** Oprez je neophodan prilikom pečenja mesa i prženja. Držite ruke i lice dalje od uklonjive posude, naročito pri dodavanju novih sastojaka, jer vrelo ulje može prskati.
- 22.** Ovaj uređaj je namenjen isključivo za kućnu upotrebu. NE koristite uređaj za bilo šta osim za predviđenu namenu. NE koristite u pokretnim vozilima ili čamcima. NE koristite na otvorenom. Nepravilna upotreba može izazvati povrede.
- 23. PAŽNJA:** Da biste smanjili rizik od električnog udara, kuvajte isključivo u posudi koja je priložena ili u posudama postavljenim na rešetku unutar priložene posude.
- 24.** Namenjeno samo za upotrebu na radnim površinama. Proverite da je površina ravna, čista i suva. NE postavljajte uređaj blizu ivice radne površine tokom rada.
- 25.** NE koristite uređaj ako su kabl ili utikač oštećeni. Redovno proveravajte uređaj i kabl. Ako uređaj ne radi ispravno ili je na bilo koji način oštećen, odmah prestanite s upotrebom i kontaktirajte korisnički servis.
- 26.** UVEK se uverite da je uređaj pravilno sastavljen pre upotrebe.
- 27.** NE koristite dodatke koji nisu preporučeni ili prodati od strane SharkNinja. NE postavljajte dodatke u mikrotalasnu, toster, konvekcijsku ili klasičnu rernu ili na keramičke ploče, električne spirale, plinske ploče za kuvanje ili spoljne roštilje. Korišćenje dodataka koji nisu preporučeni može izazvati požar, električni udar ili povrede.
- 28.** Prilikom korišćenja uređaja, ostavite najmanje 15 cm prostora iznad i sa svih strana radi adekvatne cirkulacije vazduha.
- 29.** Kako biste izbegli moguća oštećenja od pare, postavite uređaj dalje od zidova i ormarića tokom upotrebe.
- 30. PAŽNJA:** Posuda za kuvanje i poklopac postaju veoma vreli tokom rada uređaja. Budite pažljivi prilikom dodirivanja vrelih površina i uklanjanja hrane kako biste izbegli opekotine.
- 31.** NE koristite ovaj uređaj za kuvanje instant pirinča.
- 32.** Napon električne utičnice može varirati, što može uticati na performanse i toplinu uređaja. Da biste sprečili moguće zdravstvene probleme, koristite termometar za proveru da li je hrana skuvana na preporučenim temperaturama.
- 33.** Ako uređaj emituje crni dim, odmah ga isključite i sačekajte da prestane da dimi pre nego što uklonite posudu za kuvanje.
- 34.** NE dodirujte vrela površina. Površine uređaja su vrela tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne rukavice ili izolovane rukavice za rernu i koristite dostupne ručke i dugmad.
- 35.** Potrebna je velika pažnja prilikom pomeranja uređaja koji sadrži vrelu tečnost. Nepravilna upotreba, uključujući pomeranje uređaja, može dovesti do povreda kao što su ozbiljne opekotine.
- 36.** Kada je uređaj u radu, vrela para se može ispuštati kroz otvor za paru na vrhu poklopca. Postavite uređaj tako da otvor za paru nije usmeren prema utičnicama, ormarićima ili drugim uređajima. Držite ruke i lice na bezbednom rastojanju od otvora za paru.
- 37.** Prilikom korišćenja funkcije SLOW COOK, UVEK držite poklopac zatvorenim.
- 38.** Uklonjiva posuda za kuvanje može biti veoma teška kada je puna sastojaka. Budite pažljivi prilikom podizanja posude iz baze uređaja.
- 39.** Pustite uređaj da se ohladi pre čišćenja, rastavljanja, sklapanja ili skladištenja.

- 40.** Kada uređaj nije u upotrebi i pre čišćenja, isključite ga i Izvadite kabl iz utičnice.
- 41.** NE čistite metalnim sunderima. Delovi mogu otpasti sa sundera i dodirnuti električne delove, što stvara rizik od električnog udara.
- 42.** Pogledajte odeljak "Čišćenje i održavanje" za redovno održavanje uređaja.

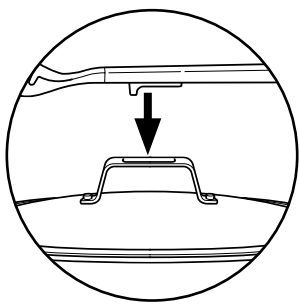
TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

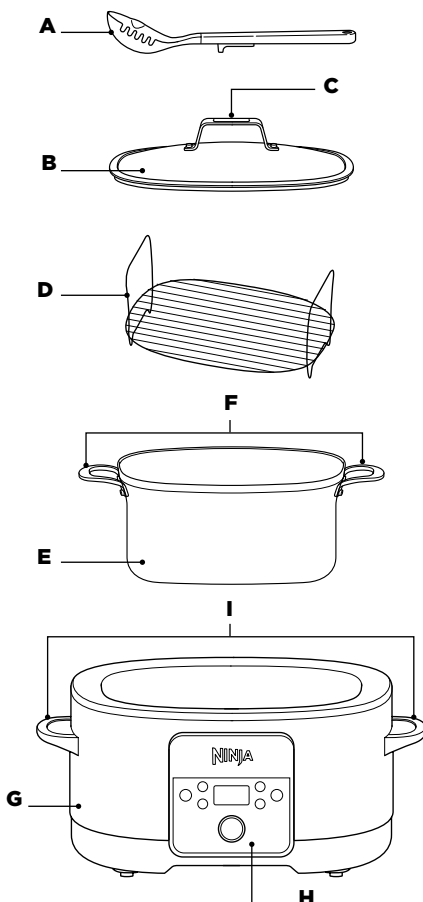
Snaga: 1200W

DELOVI

- A.** Kašika-kutlača
- B.** Poklopac posude za kuvanje
- C.** Ručka poklopca / Držak kašike-kutlače
- D.** Rešetka za paru
- E.** Uklonjiva posuda za kuvanje
- F.** Bočne ručke uklonjive posude za kuvanje
- G.** Osnovna jedinica uređaja
- H.** Kontrolna tabla
- I.** Ručke osnovne jedinice



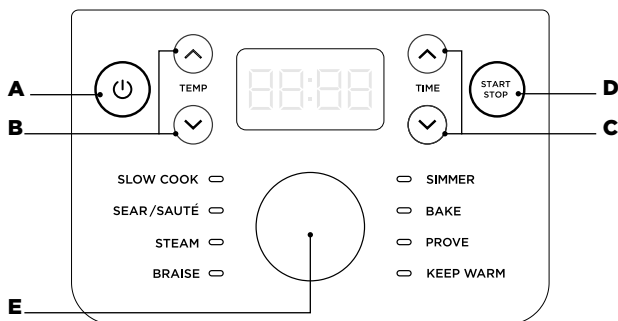
Držak za kašiku sprečava da kašika-kutlača dodiruje radnu površinu i omogućava njeno uredno odlaganje na poklopcu.



PRE PRVE UPOTREBE

- 1.** Uklonite i bacite sav ambalažni materijal i traku sa uređaja. Neke nalepnice su predviđene za trajno zadržavanje na uređaju; uklonite samo one sa oznakom „peel here“.
- 2.** Izvađite sve dodatke iz pakovanja i pažljivo pročitajte ovaj priručnik. Posebno obratite pažnju na uputstva za upotrebu, upozorenja i važne mere zaštite kako biste izbegli povrede ili štetu.
- 3.** Prilikom korišćenja ovog uređaja, obezbedite najmanje 15 cm prostora iznad i sa svih strana radi adekvatne cirkulacije vazduha.
- 4.** Obrišite glavnu jedinicu i kontrolnu tablu vlažnom krpom. NIKADA ne uranjajte glavnu jedinicu u vodu. Operite posudu za kuvanje, poklopac, kašiku-kutlaču i rešetku za paru u toploj vodi sa sapunom, a zatim ih temeljno osušite.
- 5.** Preporučujemo da uključite uređaj i pustite ga da radi 10 minuta bez dodavanja hrane. Uverite se da je prostor dobro provetren. Ovo uklanja eventualne ostatke ambalaže i mirise. Ovo je potpuno bezbedno i ne utiče na performanse uređaja.

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE APARATA



OPERATIVNI DUGMIĆI

- A. (POWER):** Ovo dugme isključuje uređaj i prekida sve režime kuvanja.
- B. (STRELICA ZA TEMPERATURU):** Koristite strelice gore/dole levo od displeja za podešavanje temperature kuvanja.
- C. (STRELICA ZA VREME):** Koristite strelice gore/dole desno od displeja za podešavanje vremena kuvanja.
- D. (START/STOP):** Pritisnite START za pokretanje kuvanja. Pritiskom na START/STOP tokom ciklusa kuvanja prekida se funkcija kuvanja.
- E. (DUGME ZA IZBOR FUNKCIJE):** Koristite dugme za odabir funkcije kuvanja.

NAPOMENA: Ako nijedna funkcija nije izabrana, uređaj će se isključiti nakon 10 minuta.

FUNKCIJE KUVANJA

SLOW COOK (SPORO KUVANJE): Kuvanje na nižim temperaturama tokom dužeg vremenskog perioda. Idealno za kaserole, čili i gulaše.

SEAR/SAUTÉ (PEČENJE/PRŽENJE): Koristite uređaj kao ploču za prženje mesa i povrća.

STEAM (KUVANJE NA PARI): Priprema nežne hrane kao što su riba i povrće uz pomoć pare za zdraviju ishranu.

BRAISE (DINSTANJE): Omekšajte tvrde komade mesa pržeći ih na visokoj temperaturi uz dodatak malo ulja ili putera, a zatim dinstajte u tečnosti na niskoj temperaturi.

SIMMER (TIHO KUVANJE): Održavajte vodu ili sosove na ujednačenoj temperaturi.

BAKE (PEČENJE): Kuvanje sa donjim i bočnim grejanjem, idealno za pudinge, poširano voće i kolače.

PROVE (DIZANJE TESTA): Stvaranje idealnih uslova za dizanje testa.

KEEP WARM (ODRŽAVANJE TOPLINE): Zagrejte ili održavajte hranu toplom tokom dužeg perioda.

KORIŠĆENJE APARATA

Sporo kuvanje (SLOW COOK):

1. Okrenite dugme za izbor funkcije na SLOW COOK.
2. Pritisnite strelice TEMP da biste odabrali HI (visoko) ili LO (nisko).
3. Izaberite vreme između 3 i 12 sati u koracima od po 15 minuta.

NAPOMENA: Za LO, vreme može biti između 6 i 12 sati. Za HI, između 2 i 12 sati.

4. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.

NAPOMENA: Uređaj će se automatski isključiti nakon 12 sati u režimu KEEP WARM.

NAPOMENA: NE koristite metalne pribore, jer mogu oštetiti nelepljivi premaz posude.

5. Kada vreme kuvanja istekne, uređaj će oglasiti zvučni signal, automatski preći na KEEP WARM i početi odbrojavanje vremena. Pritisnite START/STOP da biste isključili funkciju KEEP WARM.

NAPOMENA: Preporučuje se da se uređaj zagreva 5 minuta pre dodavanja sastojaka.

Pečenje / Prženje (SEAR/SAUTÉ)

1. Okrenite dugme za izbor funkcije na SEAR/SAUTÉ.
2. Pritisnite strelice TEMP da biste odabrali HI (visoka temperatura) ili LO (niska temperatura). Tajmer će odbrojavati vreme kuvanja.
3. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.
4. Ova funkcija se može koristiti sa ili bez poklopca na posudi.

NAPOMENA: Ova funkcija se može koristiti sa ili bez poklopca na posudi.

KUVANJE NA PARI (STEAM)

Steam

1. Dodajte najmanje 250 ml vode ili supe u posudu. Postavite rešetku u posudu i stavite sastojke na rešetku.
2. Okrenite dugme za izbor funkcije na STEAM.
3. Pomoću strelica TIME podesite vreme kuvanja u koracima od po 1 minut između 1 minuta i 1 sata. Podrazumevano vreme je 10 minuta.
4. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.
5. Na displeju će se prikazati PrE, što znači da se uređaj zagreva do izabrane temperature.
6. Kada uređaj dostigne odgovarajući nivo pare, na displeju će se prikazati postavljena temperatura, a tajmer će početi odbrojavanje.
7. Kada vreme kuvanja istekne, uređaj će oglasiti zvučni signal i na displeju će se dvaput pojaviti END.

NAPOMENA: Koristite najmanje 250 ml tečnosti za kuvanje na pari.

Distanje (BRAISE)

1. Pržite sastojke u posudi prema uputstvima za funkciju SEAR/SAUTÉ.
2. Nakon završetka, odglazirajte posudu vinom ili supom.

NAPOMENA: Za uklanjanje glazure, sipajte 125 ml tečnosti u posudu. Koristite silikonski, drveni ili najlonski pribor kako biste ostrugali smeđe delove sa dna posude i pomešali ih s tečnošću za kuvanje.

3. Dodajte preostalu tečnost za kuvanje i sastojke u posudu.
4. Okrenite dugme za izbor funkcije na BRAISE. Podrazumevano vreme od 06:00 će se prikazati.

NAPOMENA: Temperatura za funkciju BRAISE je fiksna na 99°C.

5. Pomoću strelica TIME podesite vreme kuvanja u koracima od po 15 minuta između 1 i 12 sati.
6. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja. Kada vreme istekne, uređaj će oglasiti zvučni signal i prikazati END na 5 minuta.

Kuvanje na tihoj vatri (SIMMER)

1. Okrenite dugme za izbor funkcije na SIMMER.

NAPOMENA: Temperatura za funkciju SIMMER je fiksna na 99°C. Tajmer će početi odbrojavanje.

NAPOMENA: Preporučuje se da se uređaj zagreva 5 minuta pre dodavanja sastojaka.

2. Dodajte sastojke.
3. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.
4. Pritisnite START/STOP da biste isključili funkciju SIMMER.

NAPOMENA: NE koristite metalne pribore, jer mogu oštetiti nelepljivi premaz posude.

NAPOMENA: Ova funkcija se može koristiti sa ili bez poklopca na posudi

Pečenje (BAKE)

Ovaj proizvod ne koristi konvekcioni ventilator, što ga čini idealnim za kolače, pudinge kuvane na pari i torte od sira.

1. Stavite sastojke i preporučeni dodatak u posudu.
2. Okrenite dugme za izbor funkcije na BAKE. Prikazaće se podrazumevana temperatura.
3. Pomoću strelica TEMP podesite temperaturu između 120°C i 230°C.
4. Pomoću strelica TIME podesite vreme kuvanja u koracima od po 1 minut do 1 sata ili u koracima od po 10 minuta do 6 sati.
5. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.
6. Kada vreme kuvanja istekne, uređaj će oglasiti zvučni signal, automatski preći na KEEP WARM i početi odbrojavanje. Pritisnite START/STOP da isključite funkciju KEEP WARM.

Dizanje testa (PROVE)

1. Stavite testo u posudu i postavite poklopac na vrh.
2. Okrenite dugme za izbor funkcije na PROVE. Prikazaće se podrazumevana temperatura od 35°C.
3. Pomoću strelica TEMP podesite temperaturu u koracima od po 5°C između 30°C i 40°C.
4. Pomoću strelica TIME podesite vreme za dizanje testa u koracima od po 5 minuta do 4 sata.
5. Pritisnite START/STOP za početak kuvanja.
6. Kada vreme kuvanja istekne, uređaj će oglasiti zvučni signal i prikazati END tri puta na displeju.

Održavanje toplote (KEEP WARM)

1. Okrenite dugme za izbor funkcije na KEEP WARM. Ova funkcija nema podešavanja temperature ili vremena. Tajmer će početi odbrojavanje dok ne pritisnete START/STOP za završetak programa.

ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

Pranje u mašini za sudove i ručno pranje

Uređaj treba temeljno očistiti nakon svake upotrebe.

1. Isključite uređaj iz utičnice pre čišćenja.
2. Za čišćenje baze uređaja i kontrolne table obrišite ih vlažnom krpom.
3. Ručno pranje se preporučuje za produženje veka trajanja posude za kuvanje. Ako ostaci hrane ostanu zalepljeni za posudu, napunite posudu vodom i ostavite da odstoji pre čišćenja. NE koristite abrazivne sunder. Ako je potrebno ribanje, koristite neabrazivni deterdžent ili tečni sapun za sudove uz najlonsku četku ili sunder.
4. Posuda za kuvanje, stakleni poklopac i kašika-kutlača mogu se prati u mašini za sudove. Ako ostaci hrane ostanu zalepljeni, koristite neabrazivno sredstvo za čišćenje.
5. Ostavite sve delove da se osuše na vazduhu nakon svake upotrebe.

NAPOMENA: NIKADA ne stavljajte glavnu jedinicu u mašinu za sudove niti je uranjajte u vodu ili bilo koju drugu tečnost.

VODIČ ZA OTKLANJANJE PROBLEMA

Uređaj se ne uključuje.

- Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto priključen u utičnicu.
- Pokušajte da priključite kabl u drugu utičnicu.
- Po potrebi resetujte osigurač na električnoj tabli.

Poruka greške „ADD POT“ se pojavljuje na ekranu i uređaj pišti.

- Posuda za kuvanje nije postavljena u bazu uređaja. Posuda za kuvanje je neophodna za sve funkcije

Poruka greške „ADD WATER“ se pojavljuje na ekranu.

- Nivo vode je prenizak. Dodajte više vode u uređaj da biste nastavili.

Zašto se vreme odbrojavanja tako sporo?

- Možda ste postavili sate umesto minuta. Prilikom podešavanja vremena, na ekranu će biti prikazano HH:MM, a vreme se povećava/smanjuje u minutnim koracima.

Zašto uređaj odbrojavanja nagore umesto nadole?

- Ciklus Slow Cook je završen i uređaj je prešao u režim Keep Warm.

Poruke greške „E1“, „E2“.

- Uređaj ne radi ispravno. Molimo Vas da kontaktirate korisničku podršku.

Zašto se uređaj isključio?

- Ako nijedna funkcija kuvanja nije izabrana u roku od 10 minuta nakon uključivanja uređaja, on će se automatski isključiti.

KORISNI SAVETI

1. Uklonjiva posuda za kuvanje je bezbedna za korišćenje u rerni do temperature od 240°C.
2. Koristite funkciju KEEP WARM da održite hranu toplom i na bezbednoj temperaturi nakon kuvanja.
3. Suzdržite se od skidanja poklopca tokom ciklusa kuvanja.
4. Posuda za kuvanje NIJE bezbedna za korišćenje na pločama za kuvanje.
5. Za duži vek trajanja, preporučujemo ručno pranje posude za kuvanje.
6. Stakleni poklopac može se prati u mašini za sudove.
7. Kašika-kutlača može se prati u mašini za sudove.
8. Vreme predgreivanja varira u zavisnosti od količine i temperature sastojaka.
9. UVEK koristite rukavice za rernu kada uklanjate posudu za kuvanje iz osnovne jedinice.
10. UVEK koristite rukavice za rernu kada uklanjate stakleni poklopac sa posude za kuvanje.
11. Čuvajte višak hrane u zatvorenim posudama koje su pogodne za zamrzavanje.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedjeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne tek u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sadržana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koji je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviseru.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00

BELEŠKE

BELEŠKE

SAČUVAJTE OVE INFORMACIJE

Broj modela:: _____

Serijski broj:: _____

Datum kupovine:: _____
(Sačuvajte račun)

Prodavnica u kojoj je proizvod kupljen: _____

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240 V-, 50-60 Hz
Snaga: 1200 W

Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Neprestano radimo na unapređenju naših proizvoda, stoga se specifikacije navedene u ovom dokumentu mogu promeniti bez prethodne najave.

NINJA, FOODI i POSSIBLECOOKER su registrovani žigovi kompanije SharkNinja Operating LLC u Evropskoj uniji.

© 2024 SharkNinja Operating LLC.