

# NINJA

SAVRŠENO KUVALO ZA VODU

**KT200EU**  
serija

UPUTSTVO ZA UPOTREBU



# HVALA VAM ŠTO STE KUPILI

Ninja® Savršeno kuvalo za vodu

## ZAPIŠITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

(Sačuvajte račun)

Prodavnica gde ste kupili uređaj:

\_\_\_\_\_

## TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240-, 50-60Hz

Snaga: 2520W - 3000W

**SAVET:** Broj modela i serijski broj možete pronaći na nalepnici sa QR kodom koja se nalazi na poleđini uređaja, pored kabla za napajanje.

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO  
PROČITATE I SAČUVATE ZA BUDUĆU  
UPOTREBU.

# VAŽNE MERE OPREZA

PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU I KORIŠĆENJE NA RADNOJ POVRŠINI

**Pročitajte sva uputstva pre upotrebe vašeg Ninja® savršenog kuvala za vodu**

## **⚠ UPOZORENJE**

Da biste smanjili rizik od požara, električnog udara, ozbiljne povrede, smrti ili oštećenja prilikom korišćenja ovog aparata, sledite ove osnovne mere opreza.

- 1** Da biste eliminisali opasnost od gušenja kod male dece, odmah po otpakivanju bacite sve ambalažne materijale.
- 2** Ovaj aparat mogu koristiti osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili osobe sa nedostatkom iskustva i znanja, ako su pod nadzorom ili su dobile uputstva o bezbednoj upotrebi aparata i razumeju opasnosti uključene u upotrebu.
- 3** Držite aparat i njegov kabl van domašaja dece. NE DOZVOLITE deci da se igraju ili koriste aparat. Potrebno je pažljivo nadgledanje kada se koristi u blizini dece.
- 4** Da biste se zaštitili od požara, električnog udara i povreda, NE potapajte kabl, utikače ili telo mašine u vodu ili druge tečnosti.
- 5** NIKADA ne nosite aparat pomoću kabla za napajanje niti ga izvlačite iz utičnice povlačenjem; umesto toga, uhvatite utikač i izvucite ga.
- 6** Kratak kabl za napajanje je obezbeđen kako bi se smanjili rizici od zaplitanja ili spoticanja o duži kabl.
- 7** NE KORISTITE produžne kablove, spoljne tajmere ili odvojene sisteme daljinskog upravljanja sa ovim aparatom. Redovno proveravajte kabl za napajanje.
- 8** NE koristite kuvalo sa oštećenim kablom ili utikačem, ili nakon što aparat ne radi pravilno, ili je pao ili je na bilo koji način oštećen. Kontaktirajte korisnički servis.
- 9** Samo za kućnu upotrebu.
- 10** NE dozvolite da kabl visi preko ivice radne površine ili dodiruje vruće površine kao što je šporet.
- 11** NIKADA ne koristite utičnicu ispod radne površine.
- 12** UVEK prvo postavite kuvalo na bazu, a zatim uključite kabl u utičnicu.
- 13** Da biste izbegli rizik od požara, električnog udara ili oštećenja uređaja, NE KORISTITE uređaj u kuhinjskom ormaru ili ispod visećeg ormarića.
- 14** Isključite aparat i ostavite ga da se ohladi pre nego što skinete ili stavite delove i pre nego što počnete sa čišćenjem aparata.
- 15** Isključite aparat iz utičnice kada ga ne koristite i pre čišćenja.
- 16** NE KORISTITE kuvalo sa bilo kojom drugom bazom osim sa onom koja je isporučena.
- 17** UVEK koristite aparat na čistoj, suvoj i ravnoj površini.
- 18** NE postavljajte na ili blizu vrućeg plinskog, električnog ili indukcionog grejača/ploče ili u zagrejanu rernu.
- 19** NE KORISTITE ovaj aparat za bilo šta drugo osim za njegovu predviđenu svrhu.
- 20** NE KORISTITE napolju.

- 
- 21** Da biste izbegli opekotine od pare i vrućih površina, koristite ručke. NE DODIRUJTE metalne površine ili prelazite preko vrha izliva i otvorenog poklopca tokom rada.
- 22** NE STAVLJAJTE kuvalo u mikrotalasnu.
- 23** NE pijte direktno iz kuvala. Tečnost iz kuvala može biti veoma vruća.
- 24** NE punitite rezervoar za vodu ničim osim vodom, jer druge tečnosti mogu oštetiti vaše kuvalo.
- 25** NE PREPUNJAVAJTE rezervoar za vodu. Napunite vodu samo do maksimalne linije punjenja. Ako je kuvalo prepunjeno, vrela voda može da se izlije.
- 26** NE KORISTITE aparat bez vode. Ako se aktivira bez vode, ostavite ga da se hladi najmanje 10 minuta pre ponovnog punjenja.
- 27** Prekoračenje maksimalnog kapaciteta vode može izazvati prelivanje.
- 28** Kuvalo MORA ostati uspravno prilikom pomeranja ili nošenja kako bi se izbegle opekotine na koži i vrela para.
- 29** NE stavljajte kuvalo ili bazu u mašinu za pranje sudova.
- 30** NE potapajte kuvalo ili bazu u vodu i sprečite prosipanje vode po priključku.
- 31** NE čistite abrazivnim sredstvima za čišćenje, čeličnim vunanim sunđerima ili drugim abrazivnim materijalima.
- 32** Ostavite aparat da se ohladi pre nego što uklonite bilo koji deo i pre čišćenja.
- 33** Ako proizvod ne radi ispravno, posetite [ninjakitchen.eu](http://ninjakitchen.eu) ili kontaktirajte korisnički servis radi pregleda, popravke ili podešavanja.
- 34** Čišćenje i održavanje aparata ne smeju obavljati deca.
- 35** NE koristite kuvalo za čuvanje hrane kada nije u upotrebi.
- 36** UPOZORENJE Površina grejnog elementa može biti vrela nakon upotrebe.
- 37** UPOZORENJE Ne koristite kuvalo na nagnutoj površini. Ne koristite kuvalo ukoliko grejni element nije dobro postavljen. Ne pomerajte kuvalo dok je uključeno.



Označava da treba pročitati i pregledati uputstva da bi se razumela operacija i upotreba proizvoda.



Ne potapajte u tečnost.



Označava prisustvo opasnosti koja može izazvati povredu, smrt ili znatnu materijalnu štetu ako se upozorenje označeno ovim simbolom ignoriše.



Vodite računa da ne dodirujete vrela površine. Uvek koristite zaštitu za ruke kako biste izbegli opekotine.



Samo za unutrašnju i kućnu upotrebu.

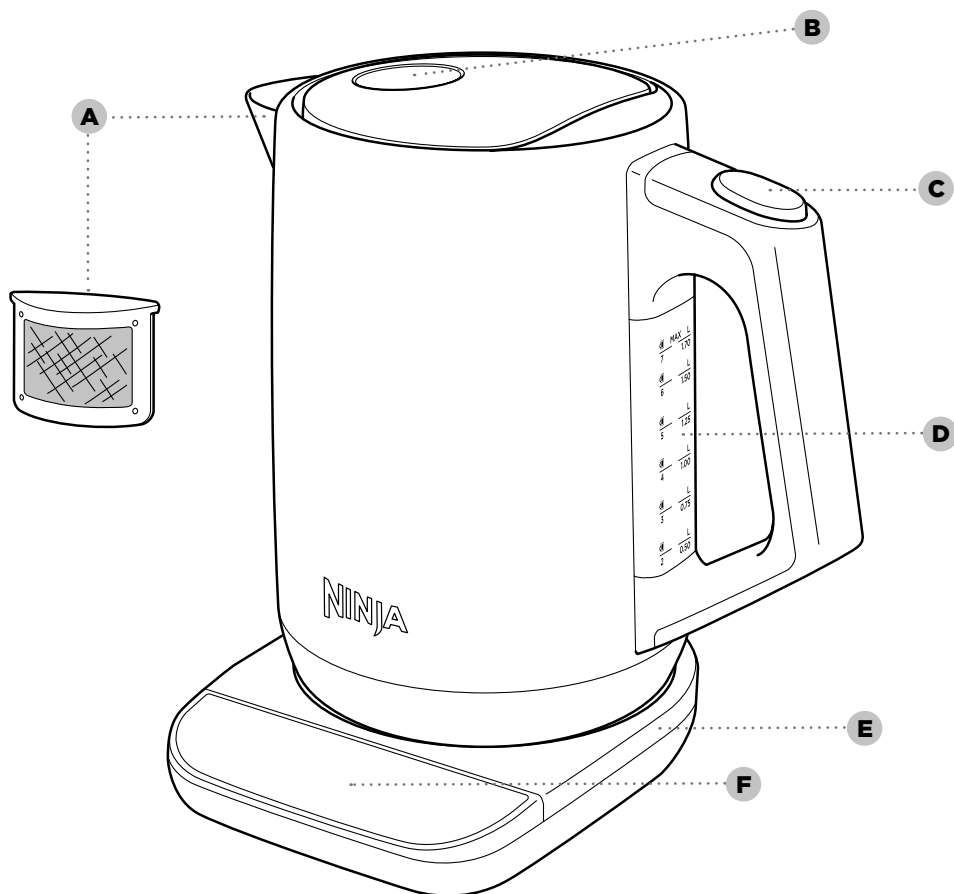
---

## SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

# DELOVI

---

- A** Izliv sa uklonjivim filterom za kamenac
- B** Poklopac sa hladnom površinom
- C** Dugme za otvaranje poklopca
- D** Pokazatelj nivoa vode, kapacitet 1,7L
- E** Baza sa rotacijom od 360°
- F** Kontrolna tabla

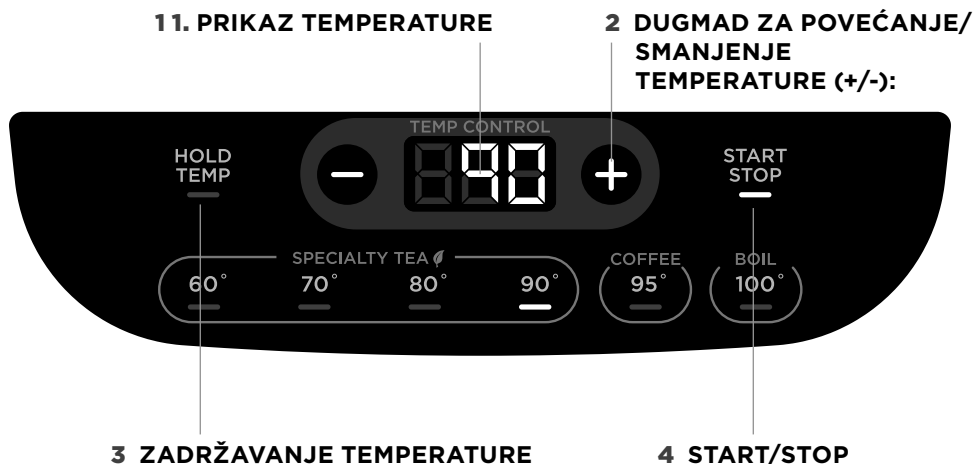


# PRE PRVE UPOTREBE

---

- 1** Uklonite i odbacite sav ambalažni materijal, promotivne nalepnice i trake sa uređaja.
- 2** Izvadite sve dodatke iz pakovanja i pažljivo pročitajte ovaj priručnik. Obratite posebnu pažnju na uputstva za upotrebu, upozorenja i važne mere opreza kako biste sprečili povrede ili oštećenje imovine.
- 3** Pritisnite dugme za otvaranje poklopca da biste otvorili poklopac i napunili kuvalo vodom do MAX linije 1,7 (7 šoljica).
- 4** Zatvorite poklopac pritiskom na hladnu površinu dok se ne zaključa.
- 5** Uverite se da je baza za napajanje priključena, a zatim postavite kuvalo na bazu, pazeći da je pravilno postavljeno.
- 6** Pritisnite dugme za kuvanje na 100°C na displeju, a zatim pritisnite START/STOP da biste započeli proces zagrevanja.
- 7** Kada voda dostigne 100°C, kuvalo će oglasiti zvučni signal da je završen.
- 8** Podignite kuvalo sa baze i prospite vodu kako biste bili sigurni da je kuvalo čisto i spremno za upotrebu.

# UPOZNAVANJE VAŠEG KUVALA



## FUNKCIJE

### Predefinisane temperature:

60°C	}	SPECIJALNI ČAJ
70°C		
80°C		
90°C		
95°C		KAFA
100°C		KLJUČANJE

**NAPOMENA:** Za najbolje rezultate, sipajte najmanje 500ml vode kada zagrevate ispod 70°C. Tačnost temperature +/- 3°C.

## DISPLEJ KONTROLNE TABLE I RADNA DUGMAD

### 1 Prikaz temperature:

Prikazuje odabranu temperaturu i trenutnu temperaturu.

### 2 Dugmad za povećanje/smanjenje temperature (+/-):

Pritisnite da biste povećali ili smanjili odabranu temperaturu u koracima od 5°C, od 40°C do 100°C.

### 3 Zadržavanje temperature:

Pritisnite na početku, tokom ili na kraju programa da zadržite odabranu temperaturu do 30 minuta..

### 4 START/STOP:

Pritisnite da započnete ciklus zagrevanja. Pritisnite ponovo da zaustavite zagrevanje.

**NAPOMENA:** Program će se automatski zaustaviti kada se postigne odabrana temperatura.

# KORIŠĆENJE VAŠEG KUALA

Da biste uključili uređaj, odmotajte odgovarajuću količinu kabla sa baze i uključite kabl za napajanje u utičnicu.

**Potrošnja energije kuvala može se optimizovati osiguravanjem da se zagreva samo potrebna količina vode.**

**NAPOMENA:** Prikazana temperatura će se uvek vratiti na poslednju odabranu temperaturu kada je kuvalo bio u upotrebi.

**ISKLUČIVANJE:** Kontrolna tabla će automatski ući u režim mirovanja ako ne prepozna aktivnost tokom 5 minuta. Da biste ručno isključili kontrolnu tablu, pritisnite i držite START/STOP dugme 3 sekunde. Pritisnite bilo gde na kontrolnoj tabli da biste je aktivirali ili podignite kuvalo sa baze.

## ZAGREVANJE VODE

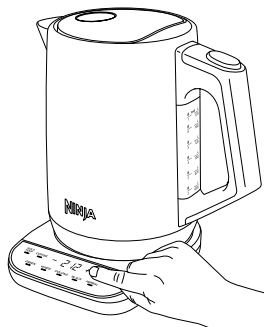
**Kuvajte samo vodu u kuvalu. Nikada ne zagrevajte niti kuvajte druge tečnosti. Nikada ne pripremajte čaj ili kafu direktno u kuvalu.**

- 1 Napunite kuvalo svežom vodom kroz otvoreni poklopac (pritisnite dugme za otvaranje poklopca da ga otvorite).
- 2 Proverite željenu količinu vode čitajući indikator nivoa vode. Uvek puniti između minimalnog nivoa od 250 ml i maksimalnog nivoa od 1,7L.

**NAPOMENA:** Minimalni nivo od 250 ml se meri unutar kuvala. Spoljni pokazatelj nivoa vode prikazuje od 500 ml do 1,7L.

**NAPOMENA:** Uvek napunite najmanje do nivoa od 250 ml i ne prekoračujte maksimalni nivo punjenja od 1,7L.

- 3 Uverite se da je poklopac pravilno zatvoren i postavite kuvalo sigurno na bazu. Nemojte otvarati poklopac tokom ciklusa zagrevanja.



- 4 Odaberite željenu temperaturu na kontrolnoj tabli.

**Predefinisane temperature:** Izaberite jednu od unapred postavljenih temperatura (60, 70, 80, 90, 95, 100°C).

**Podešavanje:** Pritisnite +/- dugmad da ručno podesite temperaturu u koracima od 5°C od 40°C do 100°C.

- 5 Pritisnite START/STOP. Dugme će zasvetleti narandžasto, indikator nivoa vode će se osvetliti i čućete zvučni signal koji označava da je ciklus zagrevanja počeo.

**NAPOMENA:** Displej će prikazivati temperaturu kako se ona povećava tokom ciklusa zagrevanja.

**NAPOMENA:** Da biste promenili temperaturu tokom ciklusa, pritisnite željenu unapred postavljenu vrednost ili +/- dugmad, a displej će treptati 5 sekundi sa novom ciljnom temperaturom. Da biste prekinuli ciklus zagrevanja u bilo kom trenutku, pritisnite START/STOP.

- 6 Kada voda dostigne izabranu temperaturu, kuvalo će oglasiti zvučni signal i automatski se isključiti. Ako je opcija "Zadrži temperaturu" (Hold Temp) izabrana, kuvalo će nastaviti da održava temperaturu do 30 minuta.

**NAPOMENA:** Ako podignete kuvalo sa baze tokom ciklusa zagrevanja, to će prekinuti ciklus.

**NAPOMENA:** Da biste isključili zvuk kuvala, pritisnite i držite dugmad HOLD TEMP i - 5 sekundi.

### **ZADRŽAVANJE TEMPERATURE (HOLD TEMP)**

"Hold Temp" je funkcija kuvala koja omogućava održavanje odabrane temperature do 30 minuta nakon završetka ciklusa zagrevanja. Izaberite funkciju "Hold Temp" u bilo kom trenutku pre, tokom ili unutar 30 sekundi nakon završetka ciklusa zagrevanja da biste je uključili. Ponovno pritisnite "Hold Temp" da biste je isključili. Dok je funkcija uključena, "Hold Temp" će svetleti narandžasto na kontrolnoj tabli. Nakon 30 minuta održavanja temperature, kuvalo će se automatski isključiti.

**NAPOMENA:** "Hold Temp" će se aktivirati tek nakon što voda dostigne ciljnu temperaturu. Ako pritisnete "Hold Temp" pre početka ciklusa zagrevanja, prvo morate započeti ciklus zagrevanja.

**NAPOMENA:** Ako je odabrana temperatura kuvanja na 100°C, temperatura će se održavati na 93°C do 30 minuta.

### **ZAŠTITA OD KUVANJA BEZ VODE**

Ako kuvalo ima nedovoljno vode prilikom pokretanja ciklusa zagrevanja, automatski će se isključiti kako bi se zaštitio od pregrevanja i oštećenja. Kuvalo će oglasiti zvučni signal, a na prikazu temperature će pisati "dry" da označi da je kuvalo ostao bez vode. Ostavite kuvalo da se hladi najmanje 10 minuta pre nego što ga ponovo napunite.

# ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

**UPOZORENJE:** Nikada ne potapajte uređaj, bazu ili kabl za napajanje u vodu niti ih stavljajte u mašinu za pranje sudova.

**UPOZORENJE:** Ne koristite hemikalije niti abrazivna sredstva za čišćenje unutrašnjosti ili spoljašnjosti.

- 1 Isključite kuvalo iz utičnice i ostavite da se ohladi pre čišćenja.
- 2 Koristite vlažnu krpu za čišćenje spoljašnjosti kuvala i baze. Koristite samo neabrazivne materijale za čišćenje.
- 3 Filter za kamenac se lako uklanja. Otvorite poklopac i izvucite filter nagore iz izliva.
- 4 Filter se može očistiti pod mlazom tople vode uz pomoć krpe ili četke.
- 5 Da biste vratili filter, gurnite ga nazad na mesto u izlivu dok ne "klikne".

## UKLANJANJE KAMENCA

Vaše kuvalo neće pravilno raditi ako ne uklanjate kamenac redovno. Redovno uklanjanje kamenca može produžiti vek trajanja kuvala, omogućujući mu da brže prokuva vodu i sa manje energije. Kamenac je prirodna pojava nakupljanja mineralnih naslaga uzrokovanih nečistoćama u vodi, posebno u tvrdjoj vodi. Idealna učestalost uklanjanja kamenca zavisi od tvrdoće vode. Uklanjanje kamenca može se izvršiti sredstvom za uklanjanje kamenca posebno dizajniranim za kuvala. Pratite uputstva na pakovanju sredstva za uklanjanje kamenca,

### iii

- 1 Napunite kuvalo jednakim delovima vode i belog sirćeta.
- 2 Ostavite da odstoji 30 minuta.
- 3 Ispraznite rastvor i isperite kuvalo čistom vodom.
- 4 Ponavljajte ovaj proces dok sve naslage ne budu uklonjene.

## VODIČ ZA OTKLANJANJE PROBLEMA

Isključite uređaj i pozovite korisnički servis.

### Baza za napajanje se ne uključuje.

- Uverite se da je kabl za napajanje pravilno priključen u utičnicu.
- Pokušajte da priključite kabl u drugu utičnicu.

### Kuvalo se ne zagreva.

- Zaštita od pregrevanja je aktivirana. Ostavite kuvalo da se ohladi.
- Uverite se da je kuvalo potpuno postavljeno na bazu za napajanje.

### Funkcija "Hold Temp" ne radi

- Funkcija "Hold Temp" nije podrazumevano uključena i mora se uključiti ili isključiti pritiskom na dugme "Hold Temp". Kada je funkcija uključena, dugme će svetleti narandžasto. Mora se pokrenuti ciklus zagrevanja kako bi se aktivirala funkcija "Hold Temp". Nakon uključivanja funkcije pre ciklusa zagrevanja, pritisnite START/STOP da započnete ciklus zagrevanja.

### Uređaj se isključuje pre nego što dostigne ciljano temperaturu

- Kuvalo ima previše kamenca, pogledajte uputstva za uklanjanje kamenca.

### Poruke na ekranu:

**dry:** - Nedovoljna količina vode u kuvalu. Ostavite kuvalo da se hladi najmanje 10 minuta, zatim dodajte svežu, vodu sobne temperature do minimalne oznake od 0,25L i ponovo pokrenite ciklus zagrevanja.

- Ako je kuvalo već napunjeno vodom do minimalne oznake od 0,25L, pozovite korisnički servis.

**Er:** - Ako prikaz temperature pokazuje "Er" i zatim broj (npr. "Er 01"), kontaktirajte korisnički servis.





**COMTRADE  
DISTRIBUTION**

**Comtrade Distribution d.o.o. Beograd**  
Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd  
Call center: +381 11 20 15 555

# REKLAMACIONA IZJAVA

## Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: \_\_\_\_\_

Adresa (opciono): \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_ Broj fiskalnog računa / fakture: \_\_\_\_\_

## Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Potpis Prodavca: \_\_\_\_\_ br.l.k. (PIB firme) \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_

## Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U \_\_\_\_\_, Dana: \_\_\_\_\_ M.P. Potpis: \_\_\_\_\_



\* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

\* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

\* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

## Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

**Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.**

## Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
  - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
  - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
  - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
  - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
  - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
  - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
  - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
  - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
  - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
  - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
  - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
  - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
  - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
  - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

### **Rokovi**

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

### **Reklamaciona Izjava i Garantni list**

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeduje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

### **Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):**

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

### **Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:**

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

### **Gubitak prava potrošača nastaje:**

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

### **Napomene:**

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

## **OVLAŠĆENI SERVIS**

### **Comtrade Distribution**

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije se mogu razlikovati od stvarnog proizvoda. Stalno težimo poboljšanju naših proizvoda, pa su specifikacije navedene ovde podložne promenama bez prethodne najave.

NINJA je registrovana marka Shark Ninja Operating LLC.

© 2024 SharkNinja Operating LLC.