



BLAST PRENOSIVI BLENDER

Seriya BC151EU | Uputstvo za upotrebu

VAŽNE MERE OPREZA

MOLIMO VAS DA PROČITATE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

	Pročitajte i pregledajte uputstva za rad i upotrebu.
	Ovaj simbol ukazuje na postojanje opasnosti koja može prouzrokovati povrede, smrt ili značajnu materijalnu štetu ako se upozorenje uz ovaj simbol ignoriše.
	Samo za kućnu upotrebu.
	Ukazuje na mesto za povezivanje USB-C kabla za punjenje uređaja.
Prilikom upotrebe električnih uređaja, uvek treba slediti osnovne bezbednosne mere, uključujući sledeće:	

⚠️UPOZORENJE: Kako biste smanjili rizik od povreda, požara, električnog udara ili oštećenja imovine, uvek morate slediti osnovne bezbednosne mere, uključujući sledeća numerisana upozorenja i prateća uputstva. Nemojte koristiti uređaj u druge svrhe osim one za koju je namenjen.

- 1 Pročitajte sva uputstva pre upotrebe uređaja i njegovih dodataka.
- 2 Pažljivo pratite i poštujte sva upozorenja i uputstva. Ovaj uređaj sadrži električne konekcije i pokretne delove koji mogu predstavljati rizik za korisnika.
- 3 UVEK postupajte oprezno kada rukujete sečivima. Sečiva su oštra, rukujte pažljivo. HVATAJTE sklop sečiva isključivo za bazu motora. Nepažljivo rukovanje sečivima može dovesti do posekotina.
- 4 Postupajte polako i pažljivo tokom raspakivanja i postavljanja uređaja. Ovaj uređaj sadrži oštra, odvojena sečiva koja mogu izazvati povrede ako se njima ne rukuje pravilno.
- 5 Proverite sadržaj pakovanja kako biste se uverili da imate sve delove potrebne za pravilno i bezbedno korišćenje uređaja.
- 6 NE blendajte vruće tečnosti ili gazirane tečnosti, jer to može dovesti do stvaranja pritiska, što predstavlja rizik od opekotina ili drugih povreda korisnika.
- 7 NE punitre posudu za blendanje preko linije za maksimalno punjenje (MAX FILL).
- 8 Sečiva su oštra. Rukujte pažljivo.
- 9 Pre upotrebe, operite sve delove koji mogu doći u kontakt sa hranom. Pratite uputstva za pranje navedena u ovom priručniku.
- 10 Da biste se zaštitili od rizika od električnog udara, NE uranjajte bazu motora u bilo koju vrstu tečnosti.
- 11 NE skladištite uređaj napolju niti ga izlažite tečnosti.
- 12 NE dozvolite deci da koriste ovaj uređaj ili da se igraju s njim. Potrebno je nadgledanje odraslih kada se uređaj koristi u blizini dece.

VAŽNE MERE OPREZA

MOLIMO VAS DA PROČITATE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE • SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

- 13** Ovaj uređaj NIJE namenjen za upotrebu od strane osoba sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima, ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako im nadzor ili uputstva za korišćenje uređaja nije pružila osoba odgovorna za njihovu bezbednost.
 - 14** Pre svake upotrebe, pregledajte sečiva zbog oštećenja. Ako je sečivo savijeno ili sumnjate na oštećenje, kontaktirajte SharkNinja kako biste organizovali zamenu.
 - 15** NE pokušavajte da oštrite sečiva.
 - 16** NE dozvolite da bilo koji deo uređaja dođe u kontakt sa vrućim površinama, uključujući šporete i druge grejne uređaje.
 - 17** UVEK koristite uređaj na suvoj i ravnoj površini.
 - 18** Držite ruke, kosu i odeću dalje od posude kada je puniti i kada je uređaj u funkciji.
 - 19** KORISTITE samo dodatke i opremu koja je isporučena sa uređajem ili je preporučena od strane SharkNinja. Korišćenje dodataka koje SharkNinja ne preporučuje ili ne prodaje može prouzrokovati požar, električni udar ili povrede.
 - 20** Tokom rada i rukovanja uređajem, izbegavajte kontakt sa pokretnim delovima.
 - 21** NE koristite uređaj sa praznom posudom.
 - 22** NE stavljajte posude ili dodatke iz uređaja u mikrotalasnu pećnicu.
 - 23** NE vršite operacije mlevenja.
 - 24** Pre upotrebe, proverite da li su svi delovi uklonjeni iz posuda. Ukoliko se pribor ne ukloni, može doći do lomljenja posude i potencijalnih povreda ili oštećenja imovine.
 - 25** NE pokušavajte da onesposobite sigurnosni mehanizam. Uverite se da su posuda i poklopac pravilno postavljeni pre nego što pokrenete uređaj.
 - 26** NE izlažite posude i dodatke ekstremnim temperaturnim promenama, jer mogu pretrpeti oštećenja.
 - 27** NIKADA ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok je u upotrebi.
 - 28** Ako primetite da se nesamleveni sastojci lepe za strane posude, isključite uređaj pomoću dugmeta za napajanje i upotrebite strugač kako biste ih odvojili.
 - 29** NE pokušavajte da uklonite posudu i poklopac sa baze motora dok se sečiva još uvek okreću. Sačekajte da se uređaj potpuno zaustavi pre nego što uklonite poklopac i/ili posudu.
 - 30** NE skladištite sastojke duži vremenski period pre ili nakon blendanja. Neke namirnice mogu sadržati aktivne sastojke ili ispuštati gasove koji će se širiti ako ostanu u zatvorenoj posudi, što može prouzrokovati prekomerno stvaranje pritiska i predstavljati rizik od povreda.
 - 31** Ako se uređaj pregreje, aktiviraće se termalni prekidač koji će privremeno onemogućiti rad motora. Da biste resetovali uređaj, isključite Ninja Blast™ prenosivi blender pomoću dugmeta za napajanje i pustite da se hladi 15 minuta pre nego što ga ponovo koristite.
 - 32** NE obrađujte suve sastojke bez dodavanja tečnosti u posudu za blendanje. Uređaj nije namenjen za suvo blendanje.
-

-
- 33** Koristite uređaj SAMO sa postavljenim poklopcem za piće.
 - 34** NE stavljajte blender u frižider ili zamrzivač.
 - 35** Isključite uređaj i odvojite ga od napajanja pre zamene dodataka ili pre nego što priđete delovima koji se kreću tokom upotrebe.
 - 36** Ne zloupotrebljavajte uređaj kako biste izbegli potencijalne povrede.

UPOTREBA BATERIJE

- 1** Baterija je izvor napajanja za prenosivi blender Ninja Blast. Pažljivo pročitajte i sledite sva uputstva za punjenje.
- 2** NE spaljujte ovaj uređaj, čak i ako je ozbiljno oštećen. Litijum-jonske baterije mogu eksplodirati u požaru. Uvek pravilno reciklirajte proizvode na bazi litijum-jonskih baterija.
- 3** Pošto nema kabl za napajanje, sprečite slučajno aktiviranje sečiva tako što ćete osigurati da je blender isključen kada nije u upotrebi ili dok pijete iz poklopca sa otvorom za piće.
- 4** Držite bateriju dalje od metalnih predmeta kao što su spajalice, novčići, ključevi, ekseri ili šrafovi. Kratko spajanje terminala baterije povećava rizik od požara ili opekotina.
- 5** U uslovima zloupotrebe, tečnost može iscuriti iz baterije. Izbegavajte kontakt s ovom tečnošću, jer može izazvati iritaciju ili opekotine. Ako dođe do kontakta, isperite vodom. Ako tečnost dođe u kontakt s očima, potražite medicinsku pomoć.
- 6** Ovaj uređaj sadrži baterije koje mogu zameniti samo stručna lica.
- 7** Ovaj uređaj sadrži baterije koje nisu zamenljive.

SAČUVAJTE OVO UPUTSTVO

DELOVI

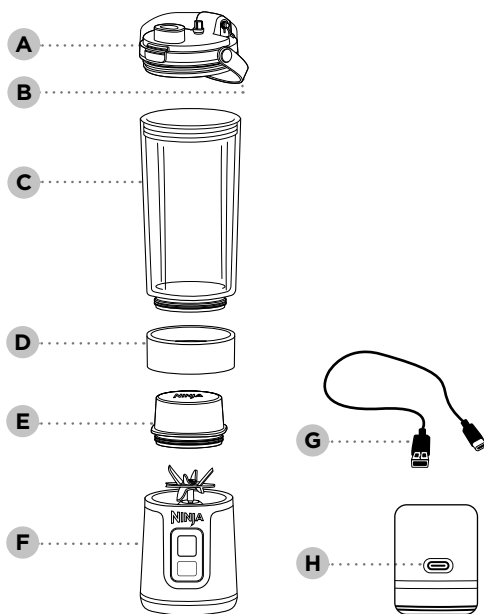
- A Poklopac za pijenje
- B Ručka za nošenje
- C Posuda za blendanje*
- D Poklopac posude*
- E Poklopac sečiva*
- F Baza motora sa sečivima
- G USB-C kabl za punjenje
- H Port za punjenje

*Veličine posude za blendanje i količina, kao i dodaci, variraju u zavisnosti od modela.

PUNJENJE:

Puni uređaj najmanje 2 sata za potpuno napunjenu bateriju. LED lampice će zasvetleti ZELENO kada je potpuno napunjen.

Port za punjenje se nalazi na zadnjem delu baze motora. Koristite priloženi USB-C kabl za punjenje sa 5V 3A napajanjem.



Poledina baze motora

PRE PRVE UPOTREBE

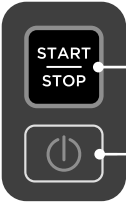
VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja na početku ovog Uputstva za upotrebu pre nego što nastavite.

NAPOMENE:

- Rukujte sečivima hvatajući oko baze motora.
- Svi dodaci su bez BPA. Svi dodaci OSIM baze motora su bezbedni za pranje u gornjoj polici mašine za pranje sudova. NE koristite teški ciklus. Uverite se da su poklopac i posuda uklonjeni iz baze motora pre stavljanja u mašinu za pranje sudova. Postupajte pažljivo prilikom rukovanja sklopom oštrica.

- 1 Uklonite sve materijale za pakovanje sa uređaja. Postupajte pažljivo prilikom raspakivanja sečiva, jer su oštra.
- 2 Operite posudu, poklopac i sečiva u toploj, sapunici koristeći pribor za pranje posuđa sa drškom kako biste izbegli direktan kontakt sa sečivima. NE uranjajte bazu motora u vodu prilikom čišćenja. Postupajte pažljivo prilikom rukovanja sečivima jer su oštra.
- 3 Temeljno isperite i ostavite sve delove da se osuše na vazduhu.

KORIŠĆENJE KONTROLNOG PANELA



PROGRAMI:

DUGME ZA START/STOP

Pritisnite dugme Start/Stop jednom da aktivirate 30-sekundni ciklus blendanja.

DUGME ZA NAPAJANJE

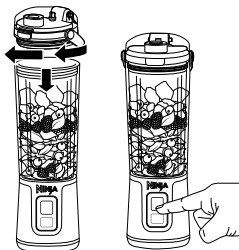
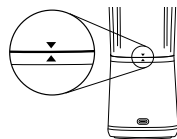
Pritisnite dugme za napajanje da uključite ili isključite uređaj.

STANJE	LED indikator	Rešenje
Posuda i baza nisu poravnati	Treperi BELA	Uverite se da su posuda i baza motora poravnati koristeći strelice na zadnjem delu baze motora i posude.
Oštrice su blokirane	Treperi NARANDŽASTA	Pomaknite zaglavljene sastojke sa oštrica i ponovo pokrenite program blendanja.
Potrebno punjenje	Svetli CRVENA	Napunite uređaj.
Abnormalan punjač	Trepere CRVENA i PLAVA	Defektan punjač, isključite i pronađite ispravan 5V 3A punjač.
Hlađenje uređaja	NARANDŽASTA - u smeru kretanja kazaljke na satu	Pustite uređaj da odstoji na sobnoj temperaturi 15 minuta pre ponovne upotrebe.
Tokom punjenja	Trepere BELA i CRVENA	Pozovite korisničku podršku.
Tokom blendanja	Treperi CRVENA u donjem levom i gornjem desnom uglu	Pozovite korisničku podršku.

KORIŠĆENJE POSUDE ZA BLENDANJE

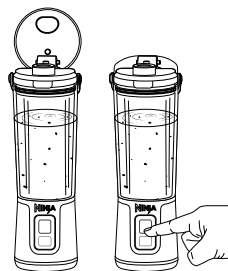
VAŽNO: Pregledajte sva upozorenja na početku ovog Uputstva za upotrebu pre nego što nastavite.

- 1 Proverite napunjenost:** Uverite se da je baza motora potpuno napunjena i da je posuda pravilno postavljena poravnavanjem strelice na posudi sa strelicom na bazi motora koja se nalazi na zadnjoj strani.



- 2 Uključite uređaj:** Pritisnite dugme dok se lampice dugmeta Start/Stop ne upale.
- 3 Dodajte sastojke:** Počnite sa tečnostima, a zatim dodajte čvrste sastojke. Ako koristite led, uvek ga poslednjeg ubacite. NE puniti sastojke iznad oznake MAX FILL. Čvrsto pričvrstite poklopac na posudi, okrećući ga u pravcu kazaljke na satu da biste ga zategli.

- 4 Blendajte:** Pritisnite dugme Start/Stop da pokrenete 30-sekundni ciklus blendanja.
- 5 Uživajte u napitku:** Otvorite poklopac za pijenje kako biste pili, ili uklonite poklopac da biste izlili sadržaj blenda u drugu posudu. NE uklanjajte posudu sa baze motora kada je puna. Ispraznite posudu pre nego što je uklonite iz baze motora.
- 6 Isključite uređaj:** Nakon blendanja, isključite uređaj pritiskom na dugme. Baza motora treba biti isključena kada pijete iz poklopca za pijenje i kada blender više nije u upotrebi.
- 7 Uputstva za čišćenje i skladištenje:** Pogledajte odeljak za Održavanje i čišćenje za uputstva o pranju i skladištenju.



INSTALIRANJE POKLOPCA POSUDE I POKLOPCA ZA SEČIVA

Nakon što je blendanje završeno, proverite da li je poklopac dobro zatvoren i okrenite blender naopačke. Okrenite suprotno od kazaljke na satu da biste uklonili bazu motora iz posude. Postavite ravni poklopac na dno posude i okrenite u pravcu kazaljke na satu.

Postavite poklopac za sečiva na bazu motora da pokrijete izložena sečiva tako što ćete ga okrenuti suprotno od kazaljke na satu.

ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE

ČIŠĆENJE

Sečiva mogu nastaviti da rade kada je poklopac uklonjen. Uvek isključite uređaj kada čistite bez poklopca ili kada su sečiva izložena.

Ručno pranje

Operite posudu, poklopac i sečiva u toploj vodi sa deterdžentom. Koristite pribor za pranje posuđa ili krpu da očistite sečiva na bazi motora. Postupajte pažljivo prilikom rukovanja sečivima na bazi motora jer su sečiva oštra. Obrišite bazu motora čistom, vlažnom krpom.

NE uranjajte bazu motora u vodu. Temeljno isperite i ostavite sve odgovarajuće delove da se osuše na vazduhu.

Baza motora

USB-C port i baza motora su otporni na vodu, što znači da se baza motora može isprati u sudoperi; MEDUTIM, NE stavljajte bazu motora u mašinu za pranje sudova niti je uranjajte u vodu. Uverite se da punjač USB-C nije umetnut pre čišćenja.

DUBINSKO ČIŠĆENJE

Mašina za pranje sudova

Posuda, poklopac za pijenje, poklopac posude i poklopac oštrica su bezbedni za pranje na gornjoj polici mašine za pranje sudova. NE koristite teški ciklus. Uverite se da su posuda i poklopac za pijenje uklonjeni iz baze motora pre nego što ih stavite u mašinu za pranje sudova.

SKLADIŠTENJE

Čuvajte uređaj uspravno i sa poklopcem, posudom i bazom motora potpuno sastavljenim.

NE čuvajte blendirane ili neblendirane sastojke u posudi sa sečivima duži vremenski period.

NE postavljajte predmete na vrh posude. Čuvajte sve preostale dodatke uz uređaj ili u kabinetu gde neće biti oštećeni ili predstavljati opasnost.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

⚠️ UPOZORENJE: Da biste smanjili rizik od električnog udara i neželjenog rada, isključite uređaj pre rešavanja problema.

Uverite se da uređaj nije u procesu punjenja dok rešavate probleme. Takođe, proverite da li je uređaj potpuno napunjen i da li je posuda pravilno poravnata.

Problem: Kontrolna tabla se ne isključuje.

- Rešenje: Pritisnite i držite dugme  da biste uključili ili isključili bežični blender.

Problem: Sastojci se loše blendaju; zaglavljaju se.

- Rešenje: Ako se sastojci redovno zaglavljuju, dodavanje tečnosti obično pomaže. Možete takođe lagano protresati blender tokom blendanja ili ga okrenuti naopačke, započeti ciklus blendanja, a zatim ga okrenuti nazad kako biste pomerili sastojke tokom blendanja.
- Kada punite posudu, počnite sa tečnostima ili jogurtom, zatim dodajte sveže voće ili povrće, a zatim lisnato povrće ili začinsko bilje. Dodajte seme, praškaste sastojke ili kikiriki puter, a na kraju dodajte led ili zamrznute sastojke.

Problem: Poklopac za pijeње se teško montira na posudu.

- Rešenje: Postavite sastavljenu bazu motora i posudu na ravnu površinu. Pažljivo postavite poklopac za pijeње na vrh posude i poravnajte navoj tako da poklopac leži ravno. Okrenite u pravcu kazaljke na satu dok ne dobijete čvrsto zaptivanje.

Problem: Teško je sastaviti posudu sa bazom motora.

- Rešenje: Postavite bazu motora na ravnu površinu. Pažljivo postavite posudu na vrh baze motora i poravnajte navoj tako da posuda leži ravno. Okrenite u pravcu kazaljke na satu dok ne dobijete čvrsto zaptivanje. LED lampice na korisničkom interfejsu trebale bi da trepere plavo kada je posuda pravilno poravnata.



Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Stalno se trudimo da unapredimo naše proizvode, stoga su specifikacije navedene ovde podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

NINJA je registrovani zaštitni znak kompanije Shark Ninja Operating LLC.

© 2024 SharkNinja Operating LLC.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call centar: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

[Handwritten signature]



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garanti list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garanti list“ ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obeveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00