

NINJA®

AF100EU

UPUTSTVO ZA UPOTREBU

FRITEZA NA VRUĆ VAZDUH



HVALA

na kupovini Ninja® friteze na vruć vazduh

ZABELEŽITE OVE INFORMACIJE

Broj modela: _____

Broj serije: _____

Datum kupovine: _____
(Sačuvajte račun)

Prodavnica u kojoj je kupljeno: _____

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Napon: 220-240V~, 50-60Hz

Snaga: 1550W

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE I SAČUVATE ZA BUDUĆU UPOTREBU.

Savet: Model i serijski broj možete
pronaći na nalepnici sa QR kodom na
poledini uređaja pored strujnog kabla.



Ova oznaka ukazuje na to da se ovaj proizvod ne sme odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom u EU. Kako biste sprečili moguću štetu po životnu sredinu ili ljudsko zdravlje usled nekontrolisanog odlaganja otpada, reciklirajte odgovorno kako biste podstakli održivu ponovnu upotrebu materijala. Za vraćanje korišćenog uređaja, molimo koristite sisteme za povrat i sakupljanje otpada ili kontaktirajte prodavca kod koga ste kupili ovaj proizvod. Oni mogu preuzeti proizvod radi ekološki bezbedne reciklaže.

VAŽNE MERE OPREZA

SAMO ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU

Pročitajte sva uputstva pre upotrebe vaše Ninja friteze na vruć vazduh.

Prilikom korišćenja električnog aparata, uvek treba poštovati osnovne sigurnosne mere, uključujući sledeće:

A UPOZORENJA

- 1** Ovaj aparat mogu koristiti deca stara 8 i više godina i osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, pod uslovom da su im pruženi nadzor ili instrukcije o bezbednoj upotrebi aparata i da razumeju potencijalne opasnosti.
- 2** Držite aparat i kabl van domašaja dece mlađe od 8 godina.
- 3** Da biste eliminisali opasnost od gušenja za malu decu, uklonite i odbacite zaštitni poklopac sa priključka napajanja aparata.
- 4** Deca se ne smeju igrati sa aparatom.
- 5** NIKAD ne koristite utičnicu ispod radne ploče.
- 6** NIKAD ne povezujte ovaj aparat sa spoljnim tajmer prekidačem ili odvojenim daljinskim upravljačem.
- 7** NE KORISTITE produžni kabl. Kratak napajajući kabl se koristi kako bi se smanjio rizik od hvatanja kabla ili zapetljavanja dece mlađe od 8 godina i smanjio rizik kod ljudi koji se spotiču o duži kabl.
- 8** Da biste se zaštitili od električnog udara, NE uranjajte kabl, utikače ili glavnu jedinicu u vodu ili druge tečnosti. Kuvajte isključivo u posudi koja je obezbeđena ili u posudi koju preporučuje SharkNinja i koja je postavljena u obezbeđenu posudu.
- 9** Redovno proveravajte aparat i kabl za napajanje. NE koristite aparat ako je kabl ili utikač oštećen. Ako aparat ne radi ispravno ili je na bilo koji način oštećen, odmah prestanite sa korišćenjem i pozovite korisničku podršku.
- 10** UVEK osigurajte da je aparat pravilno sastavljen pre upotrebe.
- 11** NE pokrivajte otvore za unos vazduha ili ventilacioni otvor dok aparat radi. To će sprečiti ravnomerno kuvanje i može oštetiti aparat ili izazvati pregrevanje.
- 12** Pre nego što stavite uklonjivu posudu za kuvanje u bazu aparata, uverite se da su posuda i baza aparata čisti i suvi, brisanjem mekom krpom.
- 13** Ovaj aparat je namenjen isključivo za kućnu upotrebu. NE koristite ovaj aparat za bilo šta drugo osim za njegovu predviđenu svrhu. NE koristite ga u pokretnim vozilima ili brodovima. NE koristite ga na otvorenom. Nepravilna upotreba može izazvati povrede.
- 14** Namenjen je isključivo za upotrebu na radnim površinama. Osigurajte da je površina ravna, čista i suva. NE pomerajte aparat dok je u upotrebi.
- 15** NE postavljajte aparat blizu ivice radne površine tokom rada.



Pazite da ne dođete u kontakt sa vrućom površinom.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

VAŽNA UPUTSTVA ZA BEZBEDNOST

SAMO ZA KUĆNU UPOTREBU

- 16** NE KORISTITE dodatke koji nisu preporučeni ili prodavani od strane SharkNinja. Ne stavljajte dodatke u mikrotalasnu pećnicu, toster, konvekcijsku pećnicu, običnu rernu ili na keramičku ploču, električni grejač, gasni šporet ili roštilj na otvorenom. Korišćenje dodataka koje SharkNinja ne preporučuje može izazvati požar, električni udar ili povrede.
- 17** Prilikom korišćenja ovog aparata, obezbedite dovoljno prostora iznad i sa svih strana radi cirkulacije vazduha.
- 18** UVEK osigurajte da je posuda pravilno zatvorena pre rada.
- 19** NE koristite aparat bez instalirane uklonjive posude za kuvanje.
- 20** NE koristite ovaj aparat za duboko prženje.
- 21** NE postavljajte aparat na vrelu površine ili blizu vrelog gasnog ili električnog grejača ili u zagrejanu pećnicu.
- 22** Sprečite kontakt hrane sa grejnim elementima. NE prepunjavajte aparat tokom kuvanja. Prepunjavanje može izazvati povrede ili oštetiti imovinu, kao i uticati na sigurnu upotrebu aparata.
- 23** Napon utičnice može varirati i uticati na rad vašeg proizvoda. Da biste sprečili moguće zdravstvene probleme, koristite termometar da proverite da li je vaša hrana kuvana na preporučenim temperaturama.
- 24** Ako uređaj emituje crni dim, odmah ga isključite iz struje. Sačekajte da dim prestane pre nego što uklonite dodatke za kuvanje.
- 25** NE dodirujte vrelu površine. Površine aparata su vruće tokom i nakon rada. Da biste sprečili opekotine ili povrede, UVEK koristite zaštitne podmetače ili izolovane rukavice za rernu i koristite dostupne ručke i dugmad.
- 26** Potrebno je biti izuzetno oprezan kada aparat sadrži vrelu hranu. Nepravilna upotreba može dovesti do povreda.
- 27** Prolivena hrana može izazvati ozbiljne opekotine. Držite aparat i kabl dalje od dece. NE dozvolite da kabl visi preko ivica stolova ili pultova ili da dodiruje vrelu površine.



Pazite da ne dođete u kontakt sa vrućom površinom.

SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

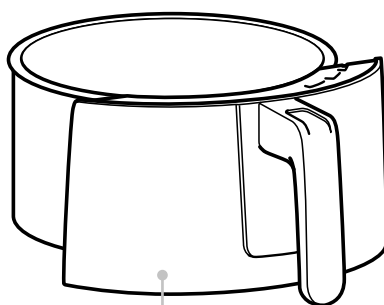
PROČITAJTE SVA UPUTSTVA PRE UPOTREBE

- 28** Posuda i hrskava ploča postaju izuzetno vrela tokom procesa kuvanja. Izbegavajte fizički kontakt prilikom uklanjanja posude ili ploče iz aparata. UVEK stavite posudu ili ploču na površinu otpornu na toplotu nakon uklanjanja. NE dodirujte dodatke tokom ili neposredno nakon kuvanja.
- 29** Čišćenje i održavanje aparata ne smeju obavljati deca mlađa od 8 godina bez nadzora.
- 30** Isključite aparat iz utičnice kada ga ne koristite i pre čišćenja. Ostavite da se ohladi pre čišćenja, rastavljanja, postavljanja ili skidanja delova i odlaganja.
- 31** NE čistite aparat abrazivnim sredstvima za čišćenje, čeličnom vunom ili grubim sunđerima.
- 32** Pogledajte odeljak „Čišćenje i održavanje” za redovno održavanje aparata.



Pazite da ne dođete u kontakt sa vrućom površinom.

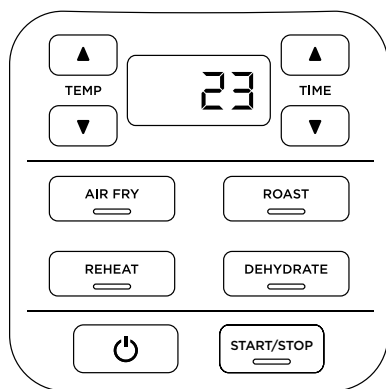
SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA



PRE PRVE UPOTREBE

- 1 Uklonite i bacite sav ambalažni materijal, promotivne nalepnice i traku sa uređaja.
- 2 Izvadite sve dodatke iz paketa i pažljivo pročitajte ovaj priručnik. Obratite posebnu pažnju na uputstva za upotrebu, upozorenja i važne mere opreza kako biste izbegli povrede ili oštećenje imovine.
- 3 Operite keramički obloženu posudu i ploču za hrskavost u toploj, sapunici, zatim ih temeljno isperite i osušite. Posuda i ploča za hrskavost su bezbedne za pranje u mašini za sudove. NIKADA ne čistite glavnu jedinicu u mašini za sudove.

UPOZNAVANJE VAŠE FRITEZE NA VRUĆ VAZDUH



Prilikom podešavanja vremena, digitalni displej prikazuje HH:MM format. Trenutno na displeju piše 23 minuta.

DUGMAD FUNKCIJA

AIR FRY: Koristite ovu funkciju da hrani dodate hrskavost i čvrstinu uz malo ili nimalo ulja.

ROAST: Koristite aparat kao pećnicu za pečenje za sočno meso, kolače i još mnogo toga.

DEHYDRATE: Dehidrirajte meso, voće i povrće za zdrave užine.

REHEAT: Oživite ostatke nežnim zagrevanjem, ostavljajući ih hrskavima.

DUGMAD ZA RUKOVANJE

TEMP strelice: Koristite strelice za temperaturu naviše (▲) i naniže (▼) da prilagodite temperaturu kuvanja pre ili tokom kuvanja.

TIME strelice: Koristite strelice za vreme naviše (▲) i naniže (▼) da prilagodite vreme kuvanja u bilo kojoj funkciji.

START/STOP dugme: Nakon što odaberete vreme i temperaturu, započnite kuvanje pritiskom na dugme START/STOP. Možete prekinuti kuvanje u bilo kojem trenutku ponovnim pritiskom na ovo dugme.

⏻ dugme: Dugme za napajanje isključuje uređaj i zaustavlja sve režime kuvanja.

REŽIM STANDBY

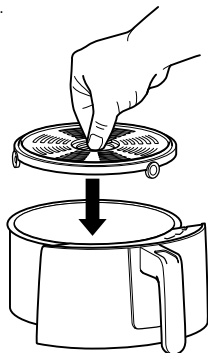
Nakon 10 minuta bez interakcije s kontrolnom tablom, uređaj će ući u režim pripravnosti. Dugme za napajanje će biti slabo osvetljeno.

KORIŠĆENJE VAŠE FRITEZE NA VRUĆ VAZDUH

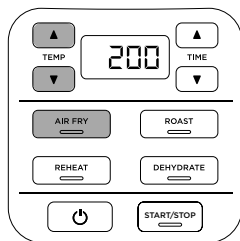
Da biste uključili uređaj, prvo priključite kabl za napajanje u zidnu utičnicu. Pritisnite dugme za napajanje.

PRŽENJE NA VAZDUHU (AIR FRY)

- 1** Uverite se da je ploču za hrskavost u posudi.

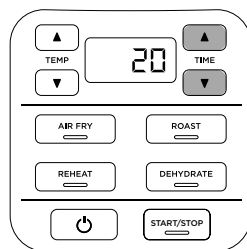


- 2** Pritisnite dugme za Air Fry. Podrazumevana temperatura će se prikazati. Koristite strelice za temperaturu naviše i naniže da postavite željenu temperaturu.



NAPOMENA: Preporučuje se da se uređaj zagreje 3 minuta pre dodavanja sastojaka. Ako zagrevate, preskočite korak 4, umetnite praznu posudu i pritisnite dugme START/STOP da započnete.

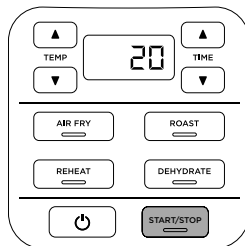
- 3** Pritisnite dugme TIME naviše i naniže da postavite željeno vreme kuvanja.



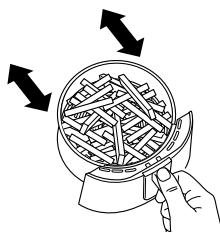
- 4** Dodajte sastojke u posudu. Umetnite posudu u uređaj.



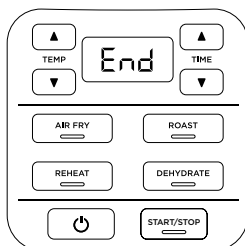
- 5** Pritisnite dugme START/STOP da započnete kuvanje.



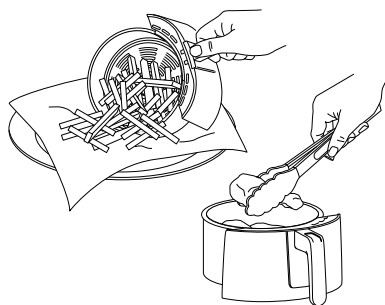
NAPOMENA: Da biste promešali sastojke tokom kuvanja, uklonite posudu i protresite je napred-nazad. Ponovo umetnite posudu i kuvanje će se nastaviti.



- 6** Kada kuvanje završi, uređaj će bipnuti i na ekranu kontrolne table će se prikazati reč END.



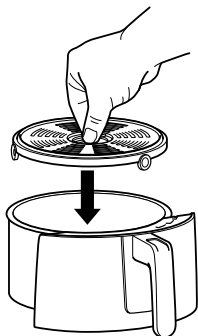
- 7** Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribor sa silikonskim vrhovima.



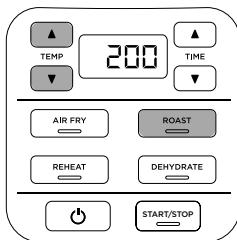
KORIŠĆENJE VAŠE FRITEZE NA VRUĆ VAZDUH

PEČENJE MESA I POVRĆA (ROAST)

- 1** Uverite se da je ploča za hrskavost na svom mestu, ako je potrebno. Ako koristite posudu za pečenje, ploča za hrskavost nije potrebna.

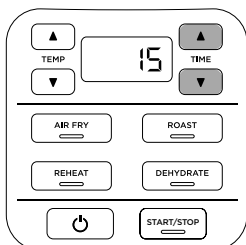


- 2** Pritisnite dugme ROAST. Podrazumevana temperatura će se prikazati. Koristite strelice za temperaturu naviše i naniže da postavite željenu temperaturu.

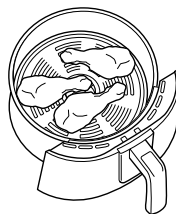


NAPOMENA: Preporučuje se da se uređaj zagreje 3 minuta pre dodavanja sastojaka. Ako zagrevate, preskočite korak 4, umetnite praznu posudu i pritisnite dugme START/STOP da započnete.

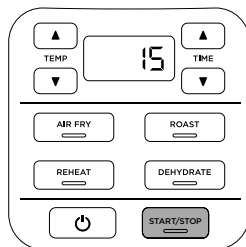
- 3** Pritisnite strelice za vreme naviše i naniže da postavite željeno vreme kuvanja.



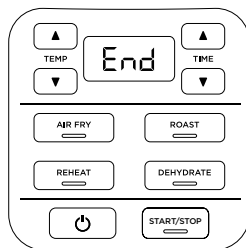
- 4** Dodajte sastojke u posudu. Umetnite posudu u uređaj.



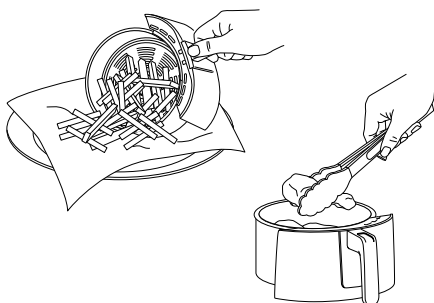
- 5** Pritisnite dugme START/STOP da započnete kuvanje.



- 6** Kada kuvanje završi, uređaj će bipnuti i na ekranu kontrolne table će se prikazati reč END.

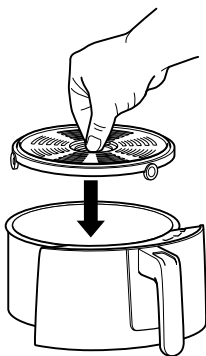


- 7** Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribrator sa silikonskim vrhovima.

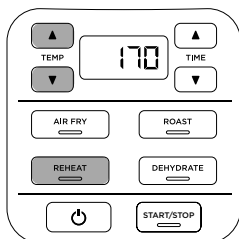


PODGREVANJE (REHEAT)

- 1** Uverite se da je hrskava ploča u posudi.

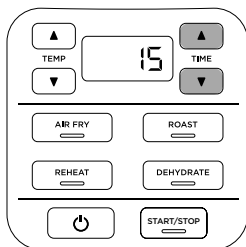


- 2** Pritisnite dugme REHEAT. Podrazumevana temperatura će se prikazati. Koristite strelice za temperaturu naviše i naniže da postavite željenu temperaturu.

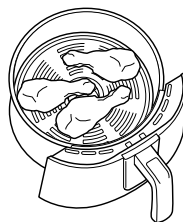


NAPOMENA: Pritisnite dugme za podgrevanje. Podrazumevana temperatura će se prikazati. Koristite strelice za temperaturu naviše i naniže da postavite željenu temperaturu.

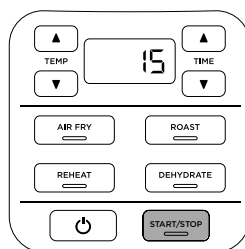
- 3** Pritisnite strelice za vreme naviše i naniže da postavite željeno vreme kuvanja.



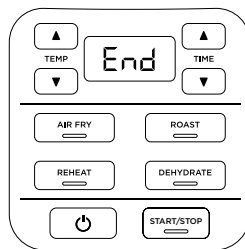
- 4** Dodajte sastojke u posudu. Umetnite posudu u uređaj.



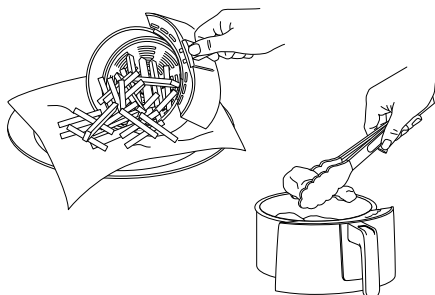
- 5** Pritisnite dugme START/STOP da započnete kuvanje.



- 6** Kada kuvanje završi, uređaj će bipnuti i na ekranu kontrolne table će se prikazati reč END.

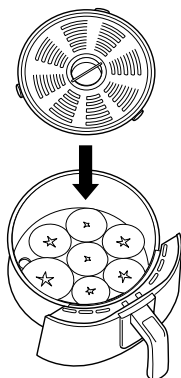


- 7** Uklonite sastojke tako što ćete ih istresti ili koristiti hvataljke/pribor sa silikonskim vrhovima.

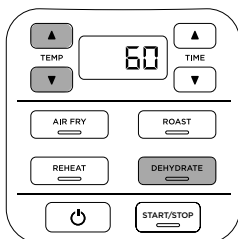


DEHIDRIRATACIJA (DEHYDRATE)

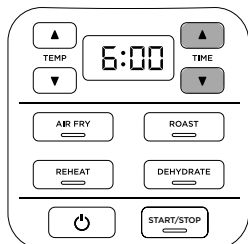
- 1 Stavite prvi sloj sastojaka na dno posude. Zatim postavite ploču za hrskavost unutar posude i stavite drugi sloj sastojaka na ploču za hrskavost.



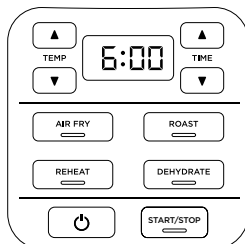
- 2 Umetnite posudu u uređaj.
- 3 Pritisnite dugme DEHYDRATE. Podrazumevana temperatura će se prikazati. Koristite strelice za temperaturu naviše i naniže da postavite željenu temperaturu.



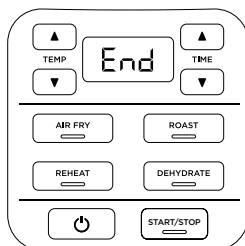
- 4 Pritisnite strelice za vreme naviše i naniže da postavite željeno vreme kuvanja.



- 5 Pritisnite dugme START/STOP da započnete dehidraciju.



- 6 Kada se dehidracija završi, uređaj će bipnuti i na ekranu kontrolne table će se prikazati reč END.



NAPOMENA: Možete povećati kapacitet dehidracije korišćenjem višeslojnog rešetkastog držača. Ako rešetka nije uključena u vaš model, dostupna je za kupovinu.

ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE

ČIŠĆENJE VAŠE FRITEZE NA VRUĆ VAZDUH

NAPOMENA: NIKADA ne uranjajte glavnu jedinicu u vodu ili bilo koju drugu tečnost. **NIKADA** ne čistite glavnu jedinicu u mašini za sudove.

Uređaj treba temeljno očistiti nakon svake upotrebe.

- 1 Isključite uređaj iz zidne utičnice pre čišćenja.
- 2 Da biste očistili glavnu jedinicu i kontrolnu tablu, obrišite ih vlažnom krpom. Ne koristite abrazivne sundere.

- 3 Posudu, ploču za hrskavost i sve dodatke možete oprati u mašini za sudove.
- 4 Ako je ostatak hrane zaglavljen na hrskavoj ploči ili posudi, stavite ih u sudoperu napunjenu toplom sa sapunicom i ostavite da odstoje.
- 5 Ostavite sve delove da se osuše na vazduhu ili ih obrišite krpom nakon upotrebe.
- 6 Kada je potrebno očistiti grejač ili koristiti četku, koristite neabrazivno sredstvo za čišćenje ili tečni deterdžent sa najlonskim sunđerom ili četkicama.

KORISNI SAVETI

- 1 Za ujednačeno pečenje, uverite se da su sastojci raspoređeni u ravnomerno na dnu posude, bez preklapanja. Ako se sastojci preklapaju, obavezno ih protresite na pola vremena kuvanja.
- 2 Vreme kuvanja i temperatura mogu se prilagođavati u bilo kojem trenutku tokom kuvanja. Jednostavno pritisnite strelice za vreme ili temperaturu naviše ili naniže da prilagodite vreme ili temperaturu.
- 3 Da biste prilagodili recepte iz vaše konvencionalne pećnice, smanjite temperaturu friteze na vrući vazduh za 10°C. Često proveravajte hranu kako biste izbegli prekućavanje.
- 4 Preporučujemo zagrevanje od 3 minuta. Možete koristiti ugrađeni tajmer za podešavanje odbrojanja od 3 minuta.
- 5 Povremeno, ventilator iz friteze na vrući vazduh može pomerati laganu hranu. Da biste to sprečili, osigurajte hranu (poput gornjeg parčeta hleba na sendviču) čačkalicama.
- 6 Hrska ploča podiže sastojke u posudi tako da vazduh može cirkulisati ispod i oko njih za ravnomernije i hrskavije rezultate.
- 7 Nakon što je izabrana funkcija kuvanja, možete pritisnuti dugme START/STOP da odmah započnete kuvanje. Uređaj će raditi na podrazumevanoj temperaturi i vremenu.
- 8 Za najbolje rezultate, odmah uklonite hranu nakon završetka vremena kuvanja kako biste izbegli prekućavanje.
- 9 Za najbolje rezultate sa svežim povrćem i krompirom, koristite najmanje 1 kašiku ulja. Dodajte više ulja po želji da postignete željeni nivo hrskavosti.
- 10 Za najbolje rezultate, proveravajte napredak tokom kuvanja i uklonite hranu kada se postigne željeni nivo zapečenosti. Preporučujemo korišćenje termometra sa brzim očitavanjem za praćenje unutrašnje temperature hrane. Nakon završetka vremena kuvanja, odmah uklonite hranu da biste izbegli prekućavanje.

VODIČ ZA REŠAVANJE PROBLEMA

- **Zašto temperatura ne može da bude viša?**
Maksimalna temperatura je 210°C.
- **Koliko vremena je potrebno za zagrevanje i kako ću znati kada je gotovo?**
Preporučujemo zagrevanje od 3 minuta. Možete koristiti ugrađeni tajmer za podešavanje odbrojavanja od 3 minuta.
- **Da li treba dodati sastojke pre ili posle zagrevanja?**
Preporučuje se da se uređaj zagreje 3 minuta pre nego što dodate sastojke.
- **Da li treba da odmrzavam smrznutu hranu pre pečenja na vrućem vazduhu?**
To zavisi od hrane. Pratite uputstva na pakovanju.
- **Kako da pauziram odbrojavanje?**
Pritisnite dugme START/STOP.
- **Da li je posuda sigurna za stavljanje na radnu površinu?**
Posuda će se zagrevati tokom kuvanja. Budite oprezni prilikom rukovanja i postavite je samo na površine otporne na toplotu.
- **Kako da znam kada da koristim ploču za hrskavost?**
Koristite ploču za hrskavost kada želite da hrana bude hrskava. Ploča za hrskavost omogućava da se hrana podiže u posudi, što omogućava vazduhu da prolazi ispod ploče i ravnomerno hrskava sastojke.
- **Moja hrana se nije skuvala.**
Uverite se da je posuda potpuno umetnuta tokom kuvanja. Za ravnomerno pečenje, uverite se da su sastojci raspoređeni ravnomerno na dnu posude bez preklapanja. Protresite slobodne sastojke radi ravnomerne hrskavosti. Vreme kuvanja i temperatura mogu se prilagođavati u bilo kojem trenutku tokom kuvanja. Jednostavno pritisnite strelice za vreme ili temperaturu naviše ili naniže da prilagodite vreme ili temperaturu.
- **Moja hrana je prekuvana.**
Za najbolje rezultate, proveravajte napredak tokom kuvanja i uklonite hranu kada postignete željeni nivo zapečenosti. Uklonite hranu odmah nakon što vreme kuvanja istekne kako biste izbegli prekuvanje.
- **Zašto mi se hrana pomera kada pečem na vrućem vazduhu?**
Povremeno ventilator iz friteze na vrući vazduh može pomerati laganu hranu. Da biste to sprečili, osigurajte hranu (poput gornjeg parčeta hleba na sendviču) čačkalicama.
- **Da li mogu da pržim namirnice uvaljane u smesu za paniranje?**
Da, ali koristite odgovarajuću tehniku paniranja. Važno je prvo obložiti namirnice brašnom, zatim jajetom i na kraju prelama. Obavezno čvrsto pritisnite prele na hranu rukama. Pošto friteza na vrući vazduh ima snažan ventilator, prezle ponekad mogu da otpadnu. Čvrsto pritiskanje prezla pomoći će da se zadrže na površini.
- **Uređaj ispušta zvučni signal.**
Vaša hrana je gotova.
- **Ekran je postao crn.**
Uređaj je u režimu pripravnosti. Pritisnite dugme za napajanje da ga ponovo uključite.
- **Poruka "E" se pojavljuje na ekranu.**
Uređaj ne funkcioniše ispravno.



**COMTRADE
DISTRIBUTION**

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd

Adresa: Bulevar Zorana Đinđića 125i, 11070 Novi Beograd

Call center: +381 11 20 15 555

REKLAMACIONA IZJAVA

Podaci o potrošaču:

Ime i prezime/poslovno ime: _____

Adresa (opciono): _____

Potpis kupca: _____ Broj fiskalnog računa / fakture: _____

Podaci o Prodavcu:

Ime i prezime (Ime firme): _____

Adresa: _____

Potpis Prodavca: _____ br.l.k. (PIB firme) _____

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____

Proizvođač/Uvoznik

Comtrade Distribution d.o.o. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 125i

U _____, Dana: _____ M.P. Potpis: _____



* Napomena: U slučaju reklamacije, Potrošač (krajnji korisnik) se najpre obraća Prodavcu kod kojeg je kupio proizvod..

* Napomena: Ukoliko se Potrošač obraća davaocu ove reklamacione izjave, predaju proizvoda vrši u prijemnom odeljenju za Potrošače na adresi: Omladinskih brigada 90V, Novi Beograd (Airport City), od ponedeljka do petka od 09h do 17h.

* Kupci koji se ne smatraju potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, predaju proizvoda vrše na adresi servisa: Novi Banovci, Druga logistička 14.

Specifikacija isporučene robe:

Šifra i Naziv Robe:	Serijski broj:

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta.

Saobraznost:

- Trgovac je pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.
- Prodavac je, trgovac sa kojim je potrošač zaključio ugovor o prodaji robe, odnosno pružanju usluge.
- Potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.
- Roba je telesna pokretna stvar navedena na strani 1. ove Reklamacione izjave.
- Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.
- Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:
 - 1) ako odgovara opisu koji je dao Prodavac i ako ima svojstva robe koju je Prodavac pokazao Potrošaču kao uzorak ili model;
 - 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je Potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
 - 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
 - 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što Potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane Prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.
- Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:
 - 1) je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Prodavac znao;
 - 2) se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
 - 3) je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je Prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.
- Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio on ili lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao Potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže.
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe Prodavcu. Prodavac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj Reklamacionoj izjavi.
- Smatra se da je roba sa LCD panelom propisanog, uobičajenog i deklarisanog kvaliteta, ukoliko je broj dozvoljenih defektnih piksela koji se mogu naći na LCD panelu u okvirima propisanim standardima ISO-9241-302:2008, odeljak 302; ISO 9241-303:2011; ISO 9241-305:2008, odeljak 305; ISO 9241-307:2008, odeljak 307.
- Software potrošaču nije prodat, već mu je dat na korišćenje, pod uslovima definisanim u korisničkoj licenci.
- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač koji je obavestio Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:
 - 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
 - 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
 - 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača zbog prirode robe i njene namene;
 - 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.
- Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu Zakona o zaštiti potrošača, javlja se ako u poredenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Potrošača.
- Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Potrošača i uz njegovu saglasnost.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, Potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Potrošača.
- Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Prodavca, odnosno Proizvođača (Uvoznika).

- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:“ i „Gubitak prava potrošača nastaje“ ove Reklamacione izjave.
- Potrošač ima pravo da zahteva od Prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Rokovi

- Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine i koja je od strane proizvođača određena kao takva (baterije, punjač, futrola, itd.). Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe Potrošaču, datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u maloprodajnom objektu, odnosno na otpremnici koju je potpisao Potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Prodavca.
- Prodavac odgovara za nesaobraznost polovne i reparirane robe ugovoru, koja se pojavi u roku od jedne godine od dana prelaska rizika na Potrošača.
- Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.
- Po isteku roka od šest meseci od dana prelaska rizika na Potrošača, nesaobraznost robe dokazuje Potrošač.
- Napred navedeni rokovi ne teku u periodu koji Prodavac koristi za otklanjanje nesaobraznosti.
- Radi ostvarivanja svojih prava, Potrošač izjavljuje reklamaciju Prodavcu. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku Prodavca da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- U slučaju manje popravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.
- Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe Potrošaču.

Reklamaciona Izjava i Garantni list

- Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na prava Potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru i može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju Potrošaču u vezi sa robom, a koja nisu predviđena zakonom.
- Prava Potrošača navedena u prethodnom stavu ovog poglavlja sardžana su u dokumentu pod nazivom „Garantni list“ukoliko je dostavljen uz Reklamacionu izjavu i ostvaruju se u rokovima, pod uslovima i na način predviđen ovim dokumentom.
- Davalac Garantnog lista je pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik na strani 1. ove Reklamacione izjave, odnosno pravno lice koje je navedeno kao Proizvođač/Uvoznik/Davalac garancije na strani 1. Ugovorne izjave ukoliko je dostavljena uz Reklamacionu izjavu. Važi za teritoriju Republike Srbije.
- Potrošač može da ostvari svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robe ugovoru, vezano za eventualni dodatni rok naveden u Garantnom listu, ako postoji, u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4 ove Reklamacione izjave. Proizvođač u eventualnom dodatnom roku može da obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe, na kome nije bilo intervencija od strane neovlašćenih lica.

Obaveze Potrošača (Petrošač je dužan):

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti.
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove Reklamacione izjave.
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove Reklamacione izjave, Ugovorne izjave, kao i tehničkom dokumentacijom.

- Ukoliko za konkretnu Robu nije drugačije definisano u njenoj tehničkoj specifikaciji i/ili opisu koji je dao Prodavac ili proizvođač, Robu koristi isključivo za kućnu upotrebu.
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu reklamacionu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.
- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, Potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i Saobraznosti ne podležu kvarovi nastali zbog:

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja.
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe.
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji.
- Preteranim radnim opterećenjem robe, koje prevazilazi tehnički radni vek uređaja definisan od strane proizvođača, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, izvan broja radnih sati i radnih ciklusa uređaja, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača.
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su: sijalice, ležajevi, creva, filteri, kese za prašinu, četke za usisivače, toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije, uređaji za skladištenje podataka sa ograničenim brojem radnih ciklusa definisanim od strane proizvođača i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija.
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe.
- Ukoliko se Potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.
- Ako Robu koja je namenjena za kućnu upotrebu koristi u profesionalne i/ili komercijalne svrhe.

Napomene:

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na saobraznost robe i sva druga prava u skladu sa ugovorom zaključenim sa prodavcem takve robe. Ukoliko drugačije nije definisano ugovorom, Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača, ima pravo na rok za saobraznost uređaja u trajanju od jedne godine od dana prelaska rizika na kupca. U navedenom slučaju, ostale odredbe ove Reklamacione izjave će se primenjivati ukoliko iste nisu u suprotnosti sa pomenutim ugovorom o prodaji te robe.

Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni Reklamacionom izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku serviser.

- Dobijanjem ove Reklamacione izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.
- Za sve sporove vezane za ovu Reklamacionu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

OVLAŠĆENI SERVIS

Comtrade Distribution

Adresa: Novi Banovci

Druga logistička 14

Telefon: 011/2096-702, 011/2096-885

Radno vreme: 08.00-16.00



Ilustracije mogu odstupati od stvarnog proizvoda. Stalno se trudimo da unapredimo naše proizvode, stoga su specifikacije navedene ovde podložne promenama bez prethodnog obaveštenja.

NINJA je registrovani zaštitni znak kompanije Shark Ninja Operating LLC. © 2024 SharkNinja Operating LLC.